



ESCLARECIMENTO 1

PROCESSO Nº 053/2018 – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 30/2018

OBJETO: Empresa especializada na Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva na Central Telefônica do ETSP, bem como ampliação e Prestação de Serviços de Gestão do Sistema Tarifador, conforme especificações constantes do **ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA.**

Segue pedido de esclarecimento, encaminhado via e-mail por licitante, e as respectivas respostas formuladas pela área demandante DEMAN – Departamento de Engenharia e Manutenção da Ceagesp.

Pergunta 01:

O Termo de referência informa que a versão atual da central MXONE é 4.1 SP2, atualizada a partir da migração da versão MD110 BC09, neste cenário podemos resalvar a existência de um legado de hardware(stackable) obsoleto, versão do firmware 4.1 desatualizada e sem suporte técnico pelo fabricante Mitel e provavelmente um sistema sem o suporte da garantia assurance/garantia de software (SWA) válida. Diante destas condicionantes, a CONTRATADA não poderá executar as ampliações previstas no Item 3.12, alínea 3.1.1, pois o fabricante não procederá a comercialização e liberação das licenças de ramais necessárias.

Diante do exposto, solicitamos a apreciação e considerações do Pregoeiro em conjunto com sua douta Comissão de Licitações sobre as questões abaixo:

a) Solicitamos confirmar se o sistema atual está na versão 4.1 SP2, se realmente não possui mais a garantia assurance/garantia de software (SWA) válida e se existem licenças ainda livres para realização das ampliações de ramais requisitadas.

Resposta: Não há licenças livres para as ampliações requisitadas. As despesas correspondentes deverão estar incluídas no valor mensal do serviço.

VERSÃO ATUAL: 4.SP2 HF2

b) Ciente das condições expostas, entendemos que a CONTRATANTE é responsável pela atual configuração da Central em epígrafe e se responsabilizará pelo upgrade da versão da central para a última versão viável, como também pela revalidação da garantia assurance(SWA) objetivando as ampliações previstas e demais ações de atualização, arcando com os custos deste upgrade nas demandas de hardware e software necessários. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Status on hardware id:000050-788af8
Current, or last used, sequence number of license file: 2
Licenced to hardware id 00000-788af8
License file sequence number 2 witch age 60274 hours

Caso nosso entendimento esteja incorreto, solicitamos que seja informado o IPA/SN da central para que as LICITANTES possam pesquisar junto ao fabricante as condições de atualização e ampliações da central MXONE e respectivos custos, solicitamos também que seja publicada uma lista do hardware atual da central e respectivos partnumbers e uma lista de licenças atualizadas do sistema (licence_status), solicitamos informações sobre a previsão de custeio deste item na reserva de dotação orçamentária para a resolução deste expediente, o valor alocado e como se dará o pagamento da CONTRATADA neste caso.

Pergunta-2:

Analisando o Item 2 - Especificação dos Aparelhos e Programas, destacando as alíneas d) e e) abaixo, também o Item 3.13 - Gestão/Auditoria do Tarifador de Chamadas, e observando, durante a vistoria técnica, que não existe no local um sistema de tarifação, apenas um coletor de bilhetes. Entendemos que a CONTRATADA será responsável pela disponibilização de um sistema de tarifação local ou remoto e realizará a gestão de tarifação de acordo com os requisitos previstos no termo de referência técnica deste edital. Está correto nosso entendimento?

- d) programa aplicativo de tarifação de ramais
- e) programa aplicativo de tarifação para micro computador

Resposta: Sim, entendimento correto.

Pergunta-3:

Analisando o Item 2 - Especificação dos Aparelhos e Programas, destacando a alínea f) abaixo:

- f) programa aplicativo de correio de voz – Mailvox

Solicitamos informar, para melhor análise de suporte e manutenção, marca, modelo e número de série ou outro parâmetro de identificação da solução junto ao suporte.

Resposta: Micro do correio de voz Intelivox está desativado. O mesmo tem placa D4PCIUFW, com 4 portas.



Pergunta-4:

Analisando o Item 2 - Especificação dos Aparelhos e Programas, destacando a alínea g) abaixo:

g) programa aplicativo DNA, relacionado a Mesa OWS - Telefonista

Identificamos que esta solução de mesa operadora está descontinuada e portanto sem suporte técnico do fabricante, diante desta condição desfavorável ao trabalho da CONTRATADA, que poderá restringir ações de acesso e adequação da programação, manutenção, backup, reinstalação, atualizações e garantias necessárias ao pleno funcionamento, entendemos que a CONTRATANTE está ciente desta limitação e ficará responsável por adquirir e custear a aquisição de nova solução e arcará com o custeio desta solução. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, solicitamos esclarecimento sobre como será realizada a readequação do aplicativo DNA e se está previsto na dotação orçamentária o custo das ações necessárias para a execução da manutenção ou reposição deste sistema.

Resposta: Mesa OWS desativada. O serviço de telefonista é executado por meio de telefone digital.

Pergunta-5:

Entendemos que toda a infraestrutura de rede de ramais, a central PABX, sistema de energia (retificador e baterias), aparelhos telefônicos encontra-se implantados e operacionais. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto.

SP, 15/10/2018.

Maria Valdirene R.S. Carlos
Pregoeira