

Companhia de Entrepótos e
Armazéns Gerais de São Paulo



CEAGESP

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Disponível em: <http://www.ceagesp.gov.br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/carta-de-servico>

Coordenação e Elaboração

Coordenadoria de Governança Corporativa - CODGO

Apoio:

Departamento de Entreposto da Capital – DEPEC

Departamento de Entrepastos do Interior – DEINT

Departamento de Armazenagem – DEPAR

Seção de Economia e Desenvolvimento – SEDES

Seção do Centro de Qualidade Hortigranjeira - SECQH

Coordenadoria de Comunicação e Marketing – CODCO

Coordenadoria de Sustentabilidade – CODSU

Ouvidoria – OUVID

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
SOBRE A CEAGESP	4
SERVIÇOS PRESTADOS AO CIDADÃO.....	5
CANAIS DE ATENDIMENTO.....	9
NOSSOS ENDEREÇOS	11

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado pela Companhia de Entrepastos e Armazéns Gerais de São Paulo (CEAGESP) visando informar aos cidadãos quais os serviços prestados, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

A sua prática implica um processo de transformação sustentada em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social.

SOBRE A CEAGESP

A CEAGESP – Companhia de Entrepastos e Armazéns Gerais de São Paulo é uma empresa pública federal, sob a forma de sociedade anônima, vinculada ao Ministério da Economia e representa um importante elo na cadeia de abastecimento de produtos hortícolas.

Ela possibilita que a produção do campo, proveniente de vários estados brasileiros e de outros países, alcance a mesa das pessoas com regularidade e qualidade. Para tanto, conta com duas unidades de negócios distintas e que são complementares: a armazenagem e a entrepostagem.

Dessa forma, a Companhia garante a infraestrutura necessária para que atacadistas, varejistas, produtores rurais, cooperativas, importadores, exportadores e agroindústrias desenvolvam suas atividades com garantia de segurança, eficiência e serviços qualificados.

A CEAGESP mantém a maior rede pública de armazéns, silos (grandes depósitos, em forma de cilindro, para guardar produtos agrícolas) e graneleiros (locais que recebem ou abrigam mercadorias a granel) do Estado de São Paulo, totalizando 13 unidades ativas com prestação de serviços de armazenagem, relacionados nesta carta, distribuídas em todo o estado de São Paulo.

Conta também com uma rede de entrepostos (depósitos ou venda de mercadorias) com 13 unidades ativas, também distribuídas pelo Estado de São Paulo, incluindo a maior central de abastecimento de frutas, legumes, verduras, flores, pescados e diversos (alho, batata, cebola, coco seco e ovos) da América Latina – o Entreposto Terminal São Paulo (ETSP), onde circulam diariamente cerca de 50 mil pessoas e 12 mil veículos.

SERVIÇOS PRESTADOS AO CIDADÃO

A CEAGESP apresenta a relação de serviços na áreas de *Entreposagem* e *Armazenagem* disponíveis à população, que visa fortalecer a cadeia de abastecimento.

- **Cotações – Preços no Atacado**

A Seção de Economia e Desenvolvimento (SEDES) realiza, cotidianamente, a cotação de preços no atacado do Entreposto da Capital. Os dados coletados junto ao mercado por um grupo de pesquisadores também servem como referência para órgãos governamentais, produtores rurais, comerciantes, associações ligadas ao setor de alimentos e universidades.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção de Economia e Desenvolvimento (SEDES) pelo telefone (11) 3643-3821 / 3643-3900 ou pelo e-mail sedes@ceagesp.gov.br

- **Índice de Preços CEAGESP**

O Índice de Preços CEAGESP é o primeiro balizador de preços de alimentos frescos no mercado. Trata-se de um indicador de variação dos valores praticados no atacado de frutas, legumes, verduras, pescado e diversos (alho, batata, cebola, coco seco e ovos).

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção de Economia e Desenvolvimento (SEDES) pelo telefone (11) 3643-3831 ou pelo e-mail sedes@ceagesp.gov.br

- **Atendimento aos Permissionários, Carregadores Autônomos e Ambulantes**

Atendimento dos permissionários relativo à formalização do TPRU - Termo de Permissão Remunerada de Uso e de AU - Autorizações de Uso. Emissão de autorização provisória para ambulantes com carência de 60 dias quando houver disponibilidade de vagas, orientando-os sobre a documentação exigida pelos órgãos de fiscalização. Orientação aos permissionários, demais interessados quanto aos documentos exigidos para as alterações cadastrais permitidas, providenciando a formalização dos pedidos e demais controles até a finalização dos pedidos. Controle formal do credenciamento de ambulantes e carregadores autônomos, assim como dos cancelamentos realizados, orientando quanto aos documentos exigidos pela CEAGESP para o cadastramento.

Mais informações podem ser obtidas junto ao Departamento de Entreposto da Capital (DEPEC) pelo telefone (11) 3643-3865 ou pelo e-mail depec@ceagesp.gov.br e junto ao Departamento de Entrepósto do Interior (DEINT) pelo telefone (11) 3643-3747 ou pelo e-mail deint@ceagesp.gov.br

- **Dicas da Semana**

Semanalmente, a Seção de Economia e Desenvolvimento (SEDES) da Companhia de Entreposto e Armazéns Gerais de São Paulo (CEAGESP) prepara uma lista de produtos com os preços em baixa, estáveis ou em alta. Essa listagem serve para auxiliar as pessoas a se alimentarem melhor e a economizarem mais na hora da compra.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção de Economia e Desenvolvimento (SEDES) pelo telefone (11) 3643-3831 ou pelo e-mail sedes@ceagesp.gov.br

- **Tabela de Sazonalidade**

Conhecer a melhor época de compra para cada fruta e hortaliça, permite melhor planejamento de compra para adquirir o produto com melhor preço e melhor qualidade. A Seção de Economia e Desenvolvimento (SEDES) orienta através da Tabela de Sazonalidade os melhores meses para aquisição de cada produto e variedade. Este material é utilizado como referência para órgãos governamentais, serviços de alimentação, mídia, entre outros.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção de Economia e Desenvolvimento (SEDES) pelo telefone (11) 3643-3831 ou pelo e-mail sedes@ceagesp.gov.br

- **Escola do Sabor**

Iniciativa promovida pela Seção do Controle de Qualidade Hortigranjeira (SECQH), o projeto Escola do Sabor visa mudar e ampliar os hábitos alimentares infantis, em busca de uma refeição mais saudável. Para tanto, são realizadas atividades lúdicas e ações para aproximar as crianças da agricultura ao mostrar o caminho da produção, comercialização, consumo, preparação e utilização de frutas e hortaliças, especialmente das que têm menor aceitação junto ao público infantil.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Controle de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Hortiescolha**

O projeto Hortiescolha, desenvolvido pela Seção do Centro de Qualidade Hortigranjeira (SECQH), é um programa gratuito de orientação de compras de frutas e hortaliças frescas para os serviços de alimentação fora de casa, em especial a alimentação escolar, que representam uma movimentação diária de 4 mil toneladas de alimentos.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Controle de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Guia CEAGESP**

O Guia Ceagesp foi criado pela CEAGESP para facilitar a sua consulta de produtos ou atacadistas que atuam no Entreposto Terminal São Paulo (ETSP). Nele o consumidor encontra informações das principais frutas, legumes, verduras, flores e pescados comercializados, além do seu período de sazonalidade. Como utilizar o Canal de Busca.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção de Economia e Desenvolvimento (SEDES) pelo telefone (11) 3643-3831 ou pelo e-mail sedes@ceagesp.gov.br

- **Embalagem**

A embalagem é instrumento de identificação, proteção, movimentação e exposição de frutas e hortaliças frescas. Bem rotulada, ela é o primeiro passo na construção da marca do produtor. Desse modo, garante o sabor, a aparência e a segurança alimentar do produto.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Controle de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Padrão Mínimo de Qualidade e Tamanho**

A Seção do Centro de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) é responsável por estabelecer os padrões mínimos de qualidade e tamanho para as frutas e hortaliças comercializados na Companhia de Entrepostos e Armazéns Gerais de São Paulo (CEAGESP). A vantagem dessa

padronização, entre outros pontos, é garantir que produtos com defeitos (graves) não sejam aceitos no recebimento.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Controle de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Rotulagem**

A Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo (CEAGESP) conta com o Programa de Rotulagem. A iniciativa, lançada em 2012, tem caráter permanente e visa auxiliar produtores e permissionários dos entrepósitos a garantir a segurança dos alimentos e modernizar a comercialização de frutas e hortaliças frescas.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Controle de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Rastreabilidade**

A rastreabilidade é o primeiro passo para identificar o responsável pelo produto e as causas da ocorrência do problema, permitindo uma rápida solução e prevenção no futuro, além de punir quem não cumpre a lei, o que irá beneficiar a todos da cadeia produtiva, desde o produtor até o consumidor final.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Controle de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Treinamento e capacitação**

Treinamento e capacitação para os funcionários da CEAGESP, permissionários, produtores e demais interessados em assuntos técnicos referentes à pós-colheita de frutas e hortaliças frescas, dinâmica da comercialização, embalagem, rotulagem, rastreabilidade, padrão mínimo de qualidade e tamanho.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Centro de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Apoio à Comercialização e à Conformidade Legal**

Acompanhamento do desempenho do produto de organizações de produtores que comercializam na CEAGESP visando a melhoria da competitividade.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Centro de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Análises laboratoriais**

Análises físico-químicas e sensoriais em frutas e hortaliças visando avaliações dos atributos de qualidade: matéria seca, maturação, acidez titulável, sólidos solúveis, massa, índice de escurecimento, textura, % polpa no produto e pH de polpa, dentre outras, conforme as solicitações dos permissionários ou entidades.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Centro de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Serviços de análises de não conformidades**

A pedido do permissionário, é feita uma análise do produto recebido para verificação da qualidade em casos de conflito com o produtor. É necessário a apresentação da Nota Fiscal

correspondente à operação, onde são analisados os produtos encontrados no boxe e elaborado um relatório com fotos.

Mais informações podem ser obtidas junto à Seção do Centro de Qualidade Hortigranjeira (SECQH) pelo telefone (11) 3643-3827 ou pelo e-mail cqh@ceagesp.gov.br

- **Amostragem e Classificação**

Todos os grãos, antes de serem armazenados nos Silos, passam por um processo de amostragem e classificação (teor de umidade, matérias estranhas, impurezas, insetos entre outros itens importantes na tipificação do produto).

Mais informações podem ser obtidas junto ao Departamento de Armazenagem (DEPAR) pelo telefone (11) 3643-3749 ou pelo e-mail depar@ceagesp.gov.br

- **Limpeza e Secagem**

Quando os grãos apresentam impurezas e/ou teor de umidade acima dos padrões de recebimento da CEAGESP, eles passam por processo de limpeza e secagem antes de serem armazenados.

Mais informações podem ser obtidas junto ao Departamento de Armazenagem (DEPAR) pelo telefone (11) 3643-3808 ou pelo e-mail depar@ceagesp.gov.br

- **Tratamento Fitossanitário**

Processo realizado nos produtos recebidos (expurgo e/ou pulverização com inseticida líquido) com objetivo de evitar a ocorrência de pragas e garantir a manutenção da qualidade durante o armazenamento.

Mais informações podem ser obtidas junto ao Departamento de Armazenagem (DEPAR) pelo telefone (11) 3643-3749 ou pelo e-mail depar@ceagesp.gov.br

- **Transbordo**

Transferência de mercadoria de um veículo para outro do mesmo tipo.

Mais informações podem ser obtidas junto ao Departamento de Armazenagem (DEPAR) pelo telefone (11) 3643-3808 ou pelo e-mail depar@ceagesp.gov.br

- **Balança de Caminhão**

Pesagem avulsa tarifada.

Mais informações podem ser obtidas junto ao Departamento de Armazenagem (DEPAR) pelo telefone (11) 3643-3808 ou pelo e-mail depar@ceagesp.gov.br

- **Warrants**

A CEAGESP está habilitada a emitir Títulos de Créditos Especiais que possibilitam o financiamento dos estoques dos produtos armazenados.

Mais informações podem ser obtidas junto ao Departamento de Armazenagem (DEPAR) pelo telefone (11) 3643-3808 ou pelo e-mail depar@ceagesp.gov.br

- **Banco CEAGESP de Alimentos**

Criado em 2003 e que tem como principal missão evitar o desperdício dos alimentos excedentes da comercialização atacadista e alimentar os beneficiários das entidades públicas/privadas e associações que operem gratuitamente em todas as circunstâncias, com

alimentos ou refeição das pessoas em situação de insegurança alimentar como: creches, casas de recuperação, orfanatos, asilos e entidades assistenciais em geral e outros bancos de alimentos parceiros. Atende também as famílias vítimas de catástrofes naturais como as enchentes, os incêndios e ações de ajudas humanitárias como o caso dos refugiados de guerra e programas de redução de desperdício alimentar.

Atualmente o BCA, através da Ação Social , que acontece no ETSP , também doa semanalmente cestas de FLV- Frutas, legumes e verduras, para pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Mais informações podem ser obtidas junto à Coordenadoria de Sustentabilidade (CODSU) pelo telefone (11) 3643-3993 ou pelo e-mail codsu@ceagesp.gov.br

CANAIS DE ATENDIMENTO

Ouvidoria

Criada em 5 de outubro de 2011, a Ouvidoria é o canal de diálogo direto e permanente entre os cidadãos e a Companhia de Entrepostos e Armazéns Gerais de São Paulo (CEAGESP).

A Ouvidoria, que recebe as manifestações das pessoas, assegura a qualquer pessoa o direito constitucional às informações públicas. Para tanto, atua de forma imparcial e independente na defesa dos interesses dos cidadãos. Todas as manifestações são registradas e devidamente respondidas.

As manifestações recebidas na Ouvidoria são registradas e classificadas da seguinte forma:

- *Sugestão* – apresentação de ideia ou elaboração de proposta para aperfeiçoar a gestão e os serviços prestados.
- *Elogio* – demonstração de apreço, reconhecimento ou satisfação sobre serviço oferecido ou atendimento recebido.
- *Solicitação* – requerimento de atendimento ou serviço. Pedidos de informações, previstos na Lei de Acesso à Informação, devem ser direcionados ao Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) ou cadastrados no Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC) pelo site www.acessoainformacao.gov.br ou conforme a Portaria 1.254/2015.
- *Reclamação* – insatisfação relativa a serviço prestado, ação ou omissão da administração ou servidor, considerando ineficiente, ineficaz ou não efetivo.
- *Denúncia* – comunicação de prática de ato ilícito, cuja solução depende da atuação de órgão de controle interno ou externo.

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação Fala.BR:
<https://sistema.ouvidorias.gov.br>

Atendimento Presencial: de segunda à sexta -feira das 08:00h às 12:00h – 13:00h às 17:00h na sala da Ouvidoria (localizada no Prédio do DEPEC) - Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 – Vila Leopoldina – São Paulo/SP.

Mais informações podem ser obtidas junto à Ouvidoria pelo telefone (11) 3643-3870, pelo e-mail

ouvidoria@ceagesp.gov.br ou através do site <http://www.ceagesp.gov.br/acesso-a-informacao/ouvidoria>

Simplifique!

Ferramenta, promovida pelos ministérios da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU) e do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP), é a maneira pela qual qualquer usuário de serviços públicos pode contribuir e participar do processo de simplificação do país, fiscalizando os padrões de atendimento definidos pelo Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017. Com o Simplifique!, você pode mandar sua solicitação para simplificar os serviços prestados por qualquer órgão ou entidade do Poder Executivo Federal. Basta acessar o sistema, (<http://www.simplifique.gov.br>) dizer qual o serviço que você quer simplificar e mandar a sua solicitação. A iniciativa será analisada e encaminhada para o Comitê de Desburocratização do órgão.

Atendimento à Imprensa

A Coordenadoria de Comunicação e Marketing (CODCO) da Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo (CEAGESP) é responsável pelo estabelecimento de canais de comunicação entre a Companhia e seus diversos públicos, o que inclui permissionários (atacadistas e varejistas), carregadores, funcionários, clientes, visitantes, pesquisadores, estudantes e caminhoneiros.

A CODCO também responde pela intermediação na relação com os veículos de comunicação (jornais, rádios, TVs, revistas e sites noticiosos). É ela ainda quem dá autorização para a realização de reportagens, gravações e registros fotográficos dentro das dependências da CEAGESP.

É responsável ainda pelo uso da marca CEAGESP, visto ser a Companhia a titular da patente da referida logomarca, competindo a ela exclusivamente a exploração da mesma, nos termos da Lei nº 9.279 de 16 de maio de 1994, com atenção ao seu artigo 44, que prevê o pagamento de indenização pela exploração indevida de seu objeto e no artigo 195, V, que classifica como crime de concorrência desleal o uso indevido do mesmo, sem a devida autorização, sob pena de serem adotadas as medidas cabíveis.

Nesses casos, os interessados devem contatar, antecipadamente, o departamento, que analisará a pertinência ou não da solicitação.

- *Notícias* – Publicações das notícias da CEAGESP produzidas pela CODCO (<http://www.ceagesp.gov.br/comunicacao/noticias>)
- *Formulários* – Para solicitação de autorização para realização de reportagens, fotografia e filmagens em geral (<http://www.ceagesp.gov.br/formularios>)
- *Visitas Monitoradas* – Para informações sobre agendamento para visita monitorada (<http://www.ceagesp.gov.br/atendimento/visitas-monitoradas>)

Atendimento: de 2^a a 6^a feira, das 08:00h às 17:00h

Telefone: (11) 3643-3945 / e-mail: comunicacao@ceagesp.gov.br

Autorização de reportagens e/ou registros fotográficos – e-mail: imprensa@ceagesp.gov.br

Recebimento de Releases – e-mail: imprensa@ceagesp.gov.br

NOSSOS ENDEREÇOS

MATRIZ

Companhia de Entrepastos e Armazéns Gerais de São Paulo - CEAGESP (www.ceagesp.gov.br)

Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 – Vila Leopoldina – São Paulo – SP – CEP: 05316-900
Telefone: (11) 3643-3700 – e-mail: ceagesp@ceagesp.gov.br

Departamento de Entreposto da Capital - DEPEC

Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 – Vila Leopoldina – SP – CEP: 05316-900 - São Paulo
Telefone: (11) 3643-3968 – e-mail: depec@ceagesp.gov.br

Departamento de Entrepastos do Interior - DEINT

Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 – Vila Leopoldina – São Paulo – SP – CEP: 05316-900
Telefone: (11) 3643-3997 – e-mail: deint@ceagesp.gov.br

Departamento de Armazenagem - DEPAR

Av. Dr. Gastão Vidigal 1946 – Vila Leopoldina – São Paulo – SP – CEP: 05316-900
Telefone: (11) 3643-3809 – e-mail: depar@ceagesp.gov.br

REDE DE ENTREPOSTAGEM

Entreposto Terminal São Paulo (ETSP)

Avenida Doutor Gastão Vidigal, 1956 – Vila Leopoldina
CEP: CEP 05316-900 – São Paulo – SP
Telefone: (11) 3643-3906 / e-mail: depec@ceagesp.gov.br

Araçatuba (CEARB)

Rua Oiapoque, 125 – Bairro Aviação
CEP: 16055-570 – Araçatuba – SP
Telefone: (18) 3623-9321 | Fax: (18) 3623-0213 / e-mail: cearb@ceagesp.gov.br

Araraquara (CEARA)

Avenida Marginal Engenheiro Camilo Dinuci, 6661 – Jardim Iguatemi
CEP: 14808-100 – Araraquara – SP
Telefone: (16) 3322-0791 / e-mail: carea@ceagesp.gov.br

Bauru (CEBAU)

Avenida Parque da Nações Unidas, 50-98 – Nucleo Habitacional Presidente Geisel
CEP: 17033-260 – Bauru – SP
Telefone: (14) 3203-2000 / e-mail: cebau@ceagesp.gov.br

Franca (CEFRA)

Avenida Pascoal Pulicano 1930 – Jardim Francano

CEP: 14405-031 – Franca – SP

Telefone: (16) 3721-5312 | Fax: (16) 3721-5313 / e-mail: cefra@ceagesp.gov.br

Guaratinguetá (CEGUA)

Rua Raul Pompeia, 303 – Vila Bela

CEP: 12522-480 – Guaratinguetá – SP

Telefone: (12) 3132-3413 / e-mail: cegua@ceagesp.gov.br

Marília (CEMAR)

Avenida Reverendo Crisanto Cesar, 209 – Jardim Santa Antonieta

CEP: 17512-180 – Marília – SP

Telefone: (14) 3425-3299 / e-mail: cemar@ceagesp.gov.br

Piracicaba (CEPIR)

Rodovia SPA 155/308 – Km 04 – Zona Rural

CEP: 13400-970 | Caixa Postal 202 – Piracicaba – SP

Telefone: (19) 3424-2611 / e-mail: cepir@ceagesp.gov.br

Presidente Prudente (CEPRE)

Avenida Presidente Juscelino Kubistchek de Oliveira, 105 – Jardim Jequitibás

CEP: 19065-300 – Presidente Prudente – SP

Telefone: (18) 3906-2290 | (18) 3906-1564 / e-mail: cepre@ceagesp.gov.br

Ribeirão Preto (CERIB)

Avenida Luiz Maggioni, 4005 – Distrito Empresarial Prefeito Luiz Roberto Jábali

CEP: 14072-055 – Ribeirão Preto – SP

Telefone: (16)3638-0466 / e-mail: cerib@ceagesp.gov.br

São José dos Campos (CESJC)

Rodovia Presidente Dutra, s/nº (km 138,5) – Distrito Eugênio de Melo

CEP: 12247-007 – São José dos Campos – SP

Telefone: (12) 3905-1758 / 1125 / e-mail: cesjc@ceagesp.gov.br

São José do Rio Preto (CESJR)

Avenida João Batista Vetorasso, 1600 – Distrito Industrial

CEP: 15035-470 – São José do Rio Preto – SP

Tel.: (17) 3233-3812 / e-mail: cesjr@ceagesp.gov.br

Sorocaba (CESOR)

Rua Terêncio da Costa, 300 – Parque Santa Izabel

CEP: 18052-200 – Sorocaba – SP

Telefone: (15) 3221-2255 / e-mail: cesor@ceagesp.gov.br

REDE DE ARMAZENAGEM

Araraquara (AGARA)

Via de Acesso a Ceagesp, nº 651 – Cidade Industrial
CEP: 14801-970 – CAIXA POSTAL 229 – Araraquara – SP
Tel.: (16) 3336-7878 / e-mail: agara@ceagesp.gov.br

Araraquara Tutóia (ARTUT)

Estação Tutóia, s/nº, Tutóia
CEP: 14801-139 – Araraquara – SP
Telefone: (16) 3324-3733 | (16) 3324-4541 / e-mail: artut@ceagesp.gov.br

Avaré (AGAVA)

Av. Donginha Mercadante, 2300 – Jd. Paineiras
CEP: 18705-650 – Avaré – SP
Telefone: (14) 3732-1952 / e-mail: agava@ceagesp.gov.br

Bauru (ASBAU)

Av. Waldemar Guimarães Ferreira s/nº - Quadra 07 - Vila Industrial
CEP: 17055-500 – Bauru – SP
Telefone: (14) 3238-2099 / e-mail: asbau@ceagesp.gov.br

Botucatu – Rubião Júnior (ARRUB)

Estação de Rubião Júnior, s/nº - Rubião Junior
CEP: 18618-970 – Botucatu – SP
Telefone: (14) 3882-1988 | (14) 3882-1788 / e-mail: arrub@ceagesp.gov.br

Fernandópolis (ASFER)

Estrada Municipal do Coqueiro, 233 - Bairro Vila Santa Rosa
CEP: 15613-899 – Fernandópolis – SP
Telefone: (17) 3442-3479 / e-mail: asfer@ceagesp.gov.br

Palmital (AGPAL)

Rua Gregório Teles, 57 – Centro
CEP: 19970-000 – Palmital – SP
Telefone: (18) 3351-1477 | (18) 3351-1577 / E-mail: agpal@ceagesp.gov.br

Presidente Prudente - (ASPRE)

Rodovia Raposo Tavares, s/nº KM 562 – Pontilhão
CEP: 19053-205 – Presidente Prudente – SP
Telefone: (18) 3223-5602 | (18) 3221-1007 / e-mail: aspre@ceagesp.gov.br

São Joaquim da Barra (AGSJB)

Av. CEAGESP, 1.780 – Distrito Industrial
CEP: 14600-000 – São Joaquim da Barra – SP
Telefone: (16) 3811-5322 | (16) 3811-5171 / e-mail: agsjb@ceagesp.gov.br

São José do Rio Preto – Engenheiro Schmidt (AGSJP)

Estrada Vicinal João Parise, 4000 – Chácara Jockey Club – Zona Rural

CEP: 15062-000 – São José do Rio Preto – SP

Telefone: (17) 3238-1387 | (17) 3238-1388 / e-mail: agsjp@ceagesp.gov.br

São Paulo – Jaguaré (ASJAG)

Rua C, s/nº - Travessa Av. José César de Oliveira, Altura do nº 111/A – Vila Leopoldina

CEP: 05317-000 – São Paulo – SP

Telefone: (11) 3643-3817 / e-mail: asjag@ceagesp.gov.br

Tatuí (AGTAT)

Rodovia Senador Laurindo Dias Minhoto – KM 26, Rio Tatuí

CEP: 18273-265 – Tatuí – SP

Telefone: (15) 3251-2312 | (15) 3251-2523 / e-mail: agtat@ceagesp.gov.br

Tupã (AGTUP)

Rua Henrique Turner Filho, 450 – Parque Industrial I

CEP: 17606-373 – Tupã – SP

Telefone: (14) 3496-3279 | (14) 3496-3102 / e-mail: agtup@ceagesp.gov.br