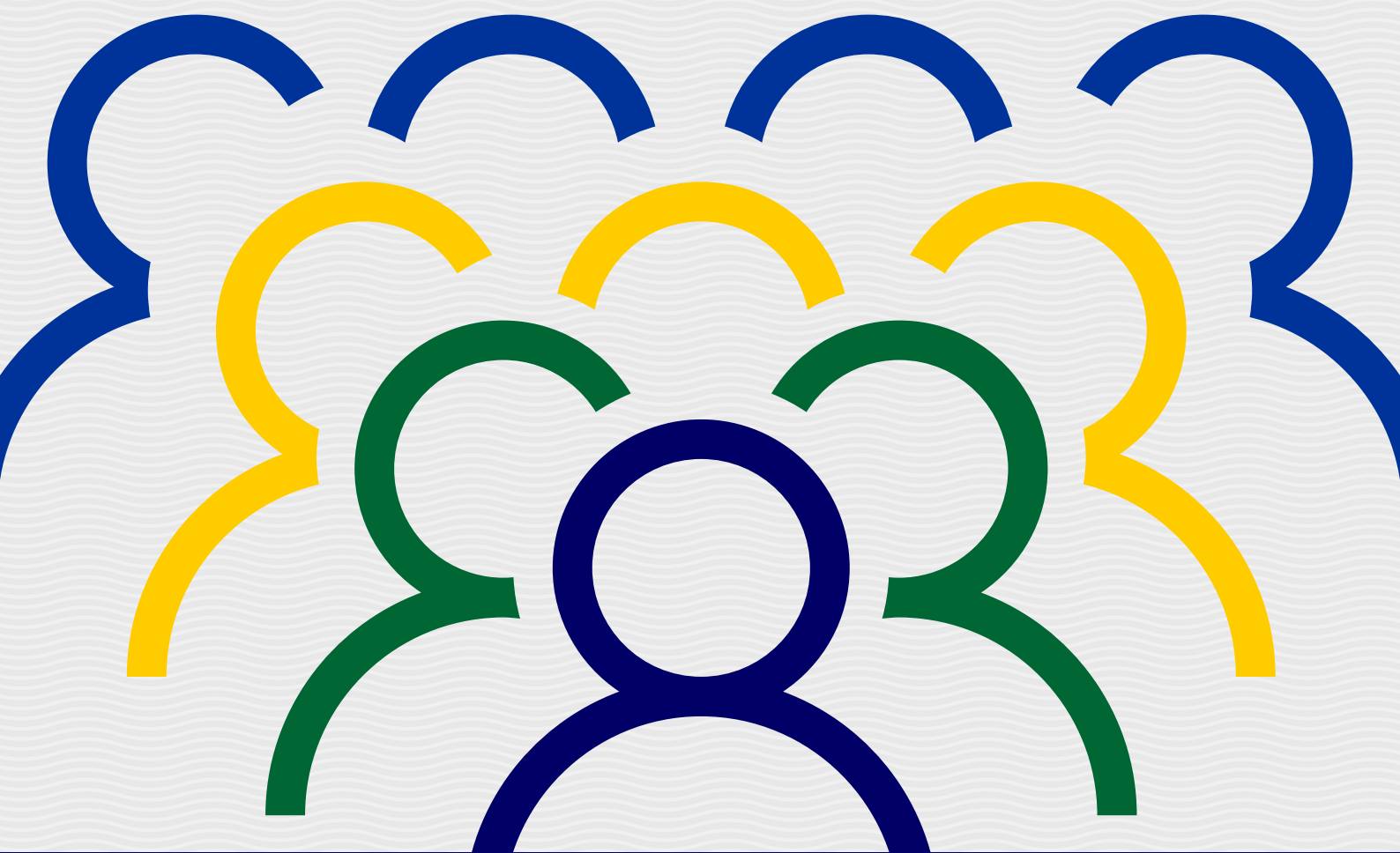




CARTA DE
SERVIÇOS
AO USUÁRIO





CONTEÚDO

SOBRE A CEAGESP	3
SOBRE A CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO	4
DAS DEFINIÇÕES	5
CANAIS DE ATENDIMENTO	7
SERVIÇOS PRESTADOS AO USUÁRIO	8
CLASSIFICAÇÃO DE GRÃOS	9
ARMAZENAGEM DE GRÃOS	10
LIMPEZA E SECAGEM DE GRÃOS	11
PESAGEM EM BALANÇAS RODOVIÁRIAS AVULSAS - ARMAZENAGEM	12
PESAGEM EM BALANÇAS RODOVIÁRIAS - ENTREPOSTOS DO INTERIOR	12
CARREGAMENTO ANTECIPADO - ENTREPOSTOS DO INTERIOR	13
CESSÃO DE ESPAÇO - ETSP	15
CESSÃO DE ESPAÇO - ENTREPOSTOS DO INTERIOR	15
TRANSPORTE DE MERCADORIAS/INSUMOS - ENTREPOSTOS DO INTERIOR	17
SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO SOCIAL	19
BANCO CEAGESP DE ALIMENTOS	20
SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES E PUBLICAÇÕES	21
ÍNDICE CEAGESP	22
BOLETIM DE PREÇOS	22
HORTIESCOLHA	23
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	24
PORTAL INSTITUCIONAL	25
ASSESSORIA DE IMPRENSA E VISITAS	25
ENDEREÇOS E CONTATOS	27
CRÉDITOS	34



SOBRE A CEAGESP

A **CEAGESP** (Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo) é uma **Empresa Pública Federal**, sob a forma de sociedade anônima, vinculada ao **Ministério da Economia**, com unidades presentes na capital e no interior do Estado de São Paulo. A Companhia é referência nacional em abastecimento e conta com duas unidades de negócios distintas, porém complementares, que são a **Armazenagem** e a **Entrepostagem**.

A **Armazenagem** constitui-se na maior rede pública do Estado de São Paulo de silos e graneleiros, composta por **13 unidades ativas** e distribuídas em 11 municípios, inclusive, o **Armazém Silo Jaguaré**, que está localizado na capital paulista, e, juntos, têm a capacidade de armazenamento de aproximadamente 700 mil toneladas de grãos.

A **Entrepostagem** conta com **13 unidades ativas**, distribuídas pelo Estado de São Paulo, sendo que o **Entreposto Terminal São Paulo (ETSP)** é o maior centro de abastecimento da América Latina, situado na zona oeste da capital, onde circulam diariamente cerca de 50 mil pessoas e 12 mil veículos. O Entreposto da capital recebe os mais variados produtos, vindos de 1500 municípios brasileiros e de 18 países, desde frutas, legumes, verduras, flores, pescados e diversos.

A CEAGESP garante a **infraestrutura necessária** para que atacadistas, varejistas, produtores rurais, cooperativas, importadores, exportadores e agroindústrias desenvolvam suas atividades com garantia de segurança, eficiência e serviços qualificados.



MISSÃO:

Contribuir para o abastecimento agroalimentar da Sociedade.



VISÃO:

Conquistar a excelência na prestação de serviços, tornando-se referência internacional no abastecimento alimentar.



VALORES:

- Ética;
- Integridade;
- Compromisso com a sociedade e qualidade dos serviços prestados;
- Transparência;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Valorização das pessoas.



SOBRE A CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento elaborado pela **CEAGESP** visando informar ao público em geral quais serviços são prestados, como acessá-los, como obtê-los e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões estabelecidos pela Companhia.

Nesta carta, você poderá conhecer os **serviços prestados pela CEAGESP** e os **canais de atendimento** pelos quais a Empresa é acessível.

MARCOS REGULATÓRIOS

- **Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017**, que regulamenta os dispositivos da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos.
- **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017**, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública.
- **Decreto nº 10.178, de 18 de dezembro de 2019**, que regulamenta dispositivos da Lei nº 13.874, de 20 de setembro de 2019, e altera o decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, para incluir elementos na Carta de Serviços ao Usuário.





DAS DEFINIÇÕES

DAS SIGLAS:

- **AGARA:** Armazém Graneleiro Araraquara;
- **AGAVA:** Armazém Graneleiro Avaré;
- **AGPAL:** Armazém Graneleiro Palmital;
- **AGSJB:** Armazém Graneleiro São Joaquim da Barra;
- **AGSJP:** Armazém Graneleiro São José do Rio Preto;
- **AGTAT:** Armazém Graneleiro Tatuí;
- **AGTUP:** Armazém Graneleiro Tupã;
- **ARARA:** Armazém Araraquara;
- **ARTUT:** Armazém Tutóia;
- **ASBAU:** Armazém Silo Bauru;
- **ASFER:** Armazém Silo Fernandópolis;
- **ASJAG:** Armazém Silo Jaguaré;
- **ASPRE:** Armazém Silo Presidente Prudente;
- **AU:** Autorização de Uso;
- **BCA:** Banco CEAGESP de Alimentos;
- **CCRU:** Contrato de Concessão Remunerada de Uso;
- **CEAGESP:** Companhia de Entrepostos e Armazéns Gerais de São Paulo;
- **CEARA:** Entrepósito de Araraquara;
- **CEARB:** Entrepósito de Araçatuba;
- **CEBAU:** Entrepósito de Bauru;
- **CEFRA:** Entrepósito de Franca;
- **CEGUA:** Entrepósito de Guaratinguetá;
- **CEMAR:** Entrepósito de Marília;
- **CEPIR:** Entrepósito de Piracicaba;
- **CEPRE:** Entrepósito de Presidente Prudente;
- **CERIB:** Entrepósito de Ribeirão Preto;
- **CESJC:** Entrepósito de São José dos Campos;
- **CESJR:** Entrepósito de São José do Rio Preto;
- **CESOR:** Entrepósito de Sorocaba;
- **CODCO:** Coordenadoria de Comunicação e Marketing;
- **DEINT:** Departamento dos Entrepósitos do Interior;
- **DEPAR:** Departamento de Armazenagem;
- **DEPEC:** Departamento do Entrepósito da Capital;
- **ETSP:** Entrepósito Terminal São Paulo;

- **MAPA:** Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
- **SAEXI:** Seção de Atendimento de Expediente dos Entrepósitos do Interior;
- **SECME:** Seção de Controle de Mercados;
- **SECQH:** Seção do Centro de Qualidade Hortigranjeira;
- **SEDES:** Seção de Economia e Desenvolvimento;
- **TPRU:** Termo de Permissão Remunerada de Uso.

DOS CONCEITOS

- **Concessionários:** são todos aqueles que possuem ou venham a possuir um CCRU e que foram autorizados a efetuar vendas de produtos ou prestar serviços nas áreas administradas pela CEAGESP;
- **Graneleiros:** estruturas horizontais construídas em concreto para uma armazenagem segura de grãos. A construção é dividida internamente em 4 campos e permite a estocagem do produto segregado nestes espaços, até o momento da solicitação de retirada pelo cliente;
- **Grãos beneficiados:** produto pronto para ser armazenado após passar por processos como limpeza e secagem, necessários para padronização e estocagem segura dos grãos;
- **Licitantes:** pessoas físicas ou jurídicas que se submetem a um procedimento licitatório visando fornecer materiais, prestar serviços, alienar bens ou adquirir permissão para utilizar um espaço nas dependências da CEAGESP;
- **Permissionários:** são todos aqueles que possuem ou venham a possuir um TPRU e que foram autorizados a efetuar vendas de produtos ou prestar serviços nas áreas administradas pela CEAGESP;
- **Processo Licitatório:** é uma sequência de procedimentos (atos) adotados pela CEAGESP para selecionar a proposta mais vantajosa e que apresente o menor custo e a melhor qualidade possível, com o objetivo de celebrar a contratação de serviço, aquisição de materiais, Concessão Remunerada de Uso ou alienação de bens;
- **Quarteador:** equipamento disponível nas Unidades Armazenadoras, é utilizado na amostragem de grãos para separar os grãos homogeneizados em quatro partes iguais, formando a amostra de trabalho representativa do lote;
- **Serviço Público:** atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens e serviços à população, exercida por órgão ou entidade da Administração Pública;
- **Silos:** depósitos ou reservatórios fechados, de concreto ou metálico, para armazenamento de cereais. A estrutura interna é dividida e permite a estocagem do produto segregado em espaços menores, até o momento da solicitação de retirada pelo cliente;
- **Usuário:** pessoa física ou jurídica que utiliza, efetiva ou potencialmente, de serviço público. Pode ser um cidadão, uma empresa, um órgão ou entidade do governo.



CANAIS DE ATENDIMENTO

OUVIDORIA

	Telefone: 11 3643-3873
	E-mail: ouvidoria@ceagesp.gov.br
	Endereço: Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 - Vila Leopoldina São Paulo - SP - CEP: 05316-900
	Horário de Atendimento: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

	Telefone: 11 3643-3945
	E-mail: comunicacao@ceagesp.gov.br
	Endereço: Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 - Vila Leopoldina São Paulo - SP - CEP: 05316-900
	Horário de Atendimento: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h



SERVIÇOS PRESTADOS AO USUÁRIO

A CEAGESP apresenta a relação de serviços nas áreas de **Entrepostagem e Armazenagem** disponíveis ao usuário, que visam fortalecer a cadeia de abastecimento.



CLASSIFICAÇÃO DE GRÃOS

Abrange o processo de amostragem e classificação de grãos, baseado em padrões qualitativos previamente elaborados, como teor de umidade, matérias estranhas, impurezas e insetos, entre outros itens importantes na tipificação do produto, pelo qual os grãos que entram e saem das **Unidades Armazenadoras** são submetidos.

Todas as unidades possuem pessoal qualificado que detém o conhecimento dos atributos físicos, químicos e biológicos dos grãos, e laboratórios nos quais é executado esse serviço.

Esse procedimento, o qual se constitui em uma ferramenta importante e imprescindível para a obtenção de bons resultados, está disponível a todos os depositantes.

	Usuário: produtores rurais, cooperativas, cerealistas e empresas, entre outros
	Canal de acesso: e-mail - vide canal de comunicação
	Previsão de tempo de espera para atendimento: até 30 minutos
	Prioridade de atendimento: não se aplica
	Etapas para realização do serviço: a amostra destinada a análise deverá ser homogeneizada e dividida com o auxílio do quarteador para obtenção das amostras de trabalho. Os métodos analíticos utilizados na classificação compreendem basicamente as operações de determinação do teor de água (umidade), de matérias estranhas e impurezas, e de exame visual do produto para identificação dos defeitos. Para a caracterização dos defeitos e dos demais parâmetros, como grupo, classe e subclasse, o tamanho da amostra é definido pelas normas oficiais de classificação do MAPA. Tais normas definem ainda o roteiro de classificação que estabelece a sequência racional a ser adotada na análise do produto.
	Prazo para prestação do serviço: até 60 minutos
	Canal de comunicação: 11 3643-3808 depar@ceagesp.gov.br

ARMAZENAGEM DE GRÃOS

Consiste na disponibilização de espaços nas **Unidades Armazenadoras** para estocagem de grãos, mercadorias e produtos agrícolas.

	Usuário: produtores rurais, cooperativas, cerealistas e empresas, entre outros
	Canal de acesso: relação das Unidades no site - www.ceagesp.gov.br/armazens/unidades
	Previsão de tempo de espera para atendimento: até 30 minutos
	Prioridade de atendimento: não se aplica
	Etapas para realização do serviço: para o depósito de grãos, mercadorias e produtos agrícolas, é necessária a celebração de contrato de depósito. Os documentos necessários e preços podem ser obtidos em cada uma de nossas Unidades Armazenadoras ou nos canais de acesso citados. Conforme consta do Decreto 3.855, de 03 de Julho de 2001, que regulamenta a Lei 9.973, de 29 de maio de 2000, a relação comercial entre o depositário e o depositante será definida no contrato de depósito. Assinado o contrato, o depositante está autorizado a enviar o produto para ser estocado na unidade armazenadora contratada, com períodos de estocagem de 90 ou 180 dias, de acordo com as características dos produtos ou mercadorias.
	Prazo para prestação do serviço: atendimento imediato, contanto que haja disponibilidade de espaço para armazenar, e formalização do contrato.
	Canal de comunicação: • Site - www.ceagesp.gov.br/armazens/unidades/ Relação das Unidades Armazenadoras, com definição de estruturas, produtos e serviços disponíveis, além de localização, e-mail, telefone e demais contatos à disposição, bem como de imagens dos locais. • DEPAR - 11 3643-3808 depar@ceagesp.gov.br

LIMPEZA E SECAGEM DE GRÃOS

Consiste na limpeza e secagem de grãos quando estes apresentam impurezas e/ou teor de umidade acima dos padrões de recebimento da CEAGESP. A operação de Limpeza e Secagem está definida no Regulamento Interno do Armazém e no Contrato de Depósito, bem como os valores a serem pagos.

- A limpeza dos grãos separa mecanicamente os materiais indesejáveis presentes na massa de grãos que podem desqualificar o produto;
- A secagem tem por finalidade reduzir o teor de umidade do produto, até que ele atinja um nível adequado a sua armazenagem em Silos e Graneleiros, mantendo ao máximo a sua qualidade.

	Usuário: produtores rurais, cooperativas, cerealistas e empresas, entre outros
	Canal de acesso: relação das Unidades no site - www.ceagesp.gov.br/armazens/servicos-armazenagem/
	Previsão de tempo de espera para atendimento: até 30 minutos
	Prioridade de atendimento: não se aplica
	Etapas para realização do serviço: trata-se de serviço interno, feito por equipamentos, máquinas de limpeza e secadores a óleo ou a lenha. Não carece da presença do depositante na Unidade nem afeta a movimentação de produtos e tempo de espera do veículo transportador de grãos. Na pré-limpeza e na limpeza, os grãos são beneficiados em máquinas de ar e peneiras utilizadas para separar materiais contaminantes e indesejáveis de diferentes pesos e tamanhos. A secagem baseia-se no aumento da temperatura do ar, que entra em contato com o grão e é capaz de absorver a umidade do mesmo.
	Prazo para prestação do serviço: não estimado
	Canal de comunicação: 11 3643-3808 depar@ceagesp.gov.br

PESAGEM EM BALANÇAS RODOVIÁRIAS AVULSAS - ARMAZENAGEM

Compreende o serviço de balanças rodoviárias para apuração de peso de produtos com emissão de tíquetes comprovando o peso apurado nas **Unidades Armazenadoras**.

	Usuário: todos os interessados em apurar peso de produtos ou mercadorias de seus veículos
	Canal de acesso: relação das Unidades no site - www.ceagesp.gov.br/armazens/servicos-armazenagem/
	Previsão de tempo de espera para atendimento: até 30 minutos
	Prioridade de atendimento: não se aplica
	Etapas para realização do serviço: o interessado procura o escritório da respectiva Unidade e após pagamento do valor da pesagem avulsa, recebe o recibo e a autorização para depois dirigir-se à balança para pesagem, que normalmente é feita em duas etapas, uma para obtenção do peso bruto (veículo carregado) e outro da tara (veículo vazio) ou vice-versa. A CEAGESP fornece tíquete de balança para comprovação do peso apurado.
	Prazo para prestação do serviço: não estimado
	Canal de comunicação: 11 3643-3808 depar@ceagesp.gov.br

PESAGEM EM BALANÇAS RODOVIÁRIAS - ENTREPOSTOS DO INTERIOR

Consiste no serviço de balanças rodoviárias para apuração de peso de produtos ou mercadorias com emissão de tíquetes comprovando o peso apurado nos seguintes **Entrepósitos: Bauru, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto e Sorocaba**.

	Usuário: todos os interessados em apurar peso de produtos ou mercadorias de seus veículos
	Canal de acesso: e-mail telefone presencial - vide canal de comunicação e/ou endereços
	Previsão de tempo de espera para atendimento: até 10 minutos
	Prioridade de atendimento: não se aplica
	Etapas para realização do serviço: o interessado procura o escritório da respectiva Unidade e após pagamento do valor da pesagem avulsa, recebe o recibo e a autorização para depois dirigir-se à balança para pesagem, que normalmente é feita em duas etapas, uma para obtenção do peso bruto (veículo carregado) e outro da tara (veículo vazio) ou vice-versa. A CEAGESP fornece tíquete de balança para comprovação do peso apurado. Este serviço não provoca fila e sua execução é o tempo de elaboração do recibo e das pesagens.
	Prazo para prestação do serviço: imediato
	Canal de comunicação: • Entrepósito de Bauru - 14 3203-2000 cebau@ceagesp.gov.br • Entrepósito de Ribeirão Preto - 16 3638-0466 cerib@ceagesp.gov.br • Entrepósito de São José do Rio Preto - 17 3233-3812 cesjr@ceagesp.gov.br • Entrepósito de Sorocaba - 15 3221-2255 cesor@ceagesp.gov.br • DEINT - 11 3643-3989 deint@ceagesp.gov.br

CARREGAMENTO ANTECIPADO - ENTREPÓSITOS DO INTERIOR

A permissão para a entrada é autorizada ao comprador que solicita o carregamento antecipado antes dos horários fixados para abertura dos **Entrepósitos do Interior**. Após o cadastro, o interessado receberá o impresso “ENTRADA ANTECIPADA” para apresentação na portaria do Entrepósito, que permitirá o carregamento antecipado de mercadorias.

**Usuário:**

supermercados, hotéis, restaurantes e quitandas, entre outros

**Canal de acesso:**

telefone | e-mail | presencial - vide canal de comunicação e/ou endereços



Previsão de tempo de espera para atendimento: até 10 minutos



Prioridade de atendimento: nenhum

**Etapas para realização do serviço:**

o carregamento antecipado deverá ser solicitado pelo interessado junto à administração. O tempo de antecipação observará o horário estabelecido pelo Entrepasto. O interessado deverá efetuar o seu cadastro junto à administração do Entrepasto e efetuar o pagamento da taxa de acordo com o valor pré-determinado em tabela administrativa, diferenciada para cada tipo de veículo.



Prazo para prestação do serviço: imediato

**Canal de comunicação:**

- **Entrepasto de Araçatuba** - 18 3623-9321 | cearb@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Araraquara** - 16 3322-0791 | ceara@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Bauru** - 14 3203-2000 | cebau@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Franca** - 16 3721-5313 | cefra@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Guaratinguetá** - 12 3132-3413 | cegua@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Marília** - 14 3425-3299 | ceamar@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Piracicaba** - 19 3424-1229/2611 | cepir@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Presidente Prudente** - 18 3906-2290/1564 | cepre@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Ribeirão Preto** - 16 3638-0466 | cerib@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de São José dos Campos** - 12 3905-1758/1125 | cesjc@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de São José do Rio Preto** - 17 3233-3812 | cesjr@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Sorocaba** - 15 3221-2255 | cesor@ceagesp.gov.br
- **DEINT** - 11 3643-3989 | deint@ceagesp.gov.br

CESSÃO DE ESPAÇO - ETSP

Uso de espaços no **ETSP** para comercialização de produtos oriundos das atividades típicas do agronegócio, tais como: frutas, legumes, verduras, produtos avícolas e de pesqueiros, além de flores, plantas ornamentais e demais produtos ligados à floricultura ou produtos e prestação de serviços não enquadrados como atividades típicas.

	Usuário: pessoas jurídicas e produtores rurais
	Canal de acesso: telefone e-mail presencial - vide canal de comunicação e/ou endereços
	Previsão de tempo de espera para atendimento: imediato
	Prioridade de atendimento: no atendimento presencial farão jus à prioridade os idosos, as gestantes e os portadores de necessidades especiais
	Etapas para realização do serviço: a locação de espaços ocorre de duas formas: por AU, em conformidade com a ordem cronológica do protocolo da solicitação, ou por meio de atribuição de áreas, mediante participação e contemplação em Processo Licitatório.
	Prazo para prestação do serviço: no caso de AU, havendo disponibilidade de áreas e estando o requerente com os documentos em conformidade com o regulamento próprio, entre 5 e 10 dias úteis. Mediante Procedimento Licitatório, no mínimo 6 meses para finalização das etapas do processo.
	Canal de comunicação: 11 3643-3781 (AU) 11 3643-3965 (Licitação) saexe@ceagesp.gov.br

CESSÃO DE ESPAÇO - ENTREPOSTOS DO INTERIOR

Uso de espaços nos **Entrepósitos do Interior** para comercialização de produtos oriundos das atividades típicas do agronegócio, tais como frutas, legumes, verduras, produtos avícolas e de pes-

queiros, além de flores, plantas ornamentais e demais produtos ligados à floricultura ou produtos e prestação de serviços não enquadrados como atividades típicas.

	Usuário: empresas e produtores rurais, entre outros
	Canal de acesso: telefone e-mail - vide canal de comunicação
	Previsão de tempo de espera para atendimento: dependendo da solicitação do requerente, entre 10 a 20 minutos o atendimento presencial
	Prioridade de atendimento: no atendimento presencial farão jus à prioridade os idosos, as gestantes e os portadores de necessidades especiais
	Etapas para realização do serviço: a locação de espaços ocorre de duas formas: por AU, em conformidade com a ordem cronológica do protocolo da solicitação, ou por meio de atribuição de áreas, mediante participação e contemplação em Processo Licitatório.
	Prazo para prestação do serviço: no caso de AU, havendo disponibilidade de áreas imediatas e estando o requerente com os documentos em conformidade com o regulamento próprio, varia de 5 a 10 dias. Mediante Processo Licitatório, o prazo estimado é de 6 meses.
	Canal de comunicação: • Entrepasto de Araçatuba - 18 3623-9321 cearb@ceagesp.gov.br • Entrepasto de Araraquara - 16 3322-0791 ceara@ceagesp.gov.br • Entrepasto de Bauru - 14 3203-2000 cebau@ceagesp.gov.br • Entrepasto de Franca - 16 3721-5313 cefra@ceagesp.gov.br • Entrepasto de Guaratinguetá - 12 3132-3413 cegua@ceagesp.gov.br • Entrepasto de Marília - 14 3425-3299 - cemar@ceagesp.gov.br • Entrepasto de Piracicaba - 19 3424-1229/2611 cepir@ceagesp.gov.br • Entrepasto de Presidente Prudente - 18 3906-2290/1564 cepre@ceagesp.gov.br • Entrepasto de Ribeirão Preto - 16 3638-0466 cerib@ceagesp.gov.br • Entrepasto de São José dos Campos - 12 3905-1758/1125 cesjc@ceagesp.gov.br • Entrepasto de São José do Rio Preto - 17 3233-3812 cesjr@ceagesp.gov.br

- **Entrepósito de Sorocaba** - 15 3221-2255 | cesor@ceagesp.gov.br
- **DEINT** - 11 3643-3989 | deint@ceagesp.gov.br

TRANSPORTE DE MERCADORIAS/INSUMOS - ENTREPÓSITOS DO INTERIOR

Carregador autônomo para operações de carga, descarga e movimentação de mercadorias nos **Entrepósitos do Interior**.

	Usuário: permissionários, concessionários e usuários em geral
	Canal de acesso: telefone e-mail - vide canal de comunicação
	Previsão de tempo de espera para atendimento: para recebimento de informação, varia entre 10 a 20 minutos, e os procedimentos para deferimento da solicitação, entre 20 a 30 dias.
	Prioridade de atendimento: no atendimento presencial farão jus à prioridade os idosos, as gestantes e os portadores de necessidades especiais.
	Etapas para realização do serviço: na existência de vagas, a Unidade recebe a solicitação juntamente com os documentos exigidos no normativo próprio, encaminha à SAEXI para análise dos documentos apresentados e, se de acordo, submete à deliberação do Gerente do DEINT.
	Prazo para prestação do serviço: de 15 a 30 dias
	Canal de comunicação: • Entrepósito de Araçatuba - 18 3623-9321 cearb@ceagesp.gov.br • Entrepósito de Araraquara - 16 3322-0791 ceara@ceagesp.gov.br • Entrepósito de Bauru - 14 3203-2000 cebau@ceagesp.gov.br • Entrepósito de Franca - 16 3721-5313 cefra@ceagesp.gov.br • Entrepósito de Guaratinguetá - 12 3132-3413 cegua@ceagesp.gov.br • Entrepósito de Marília - 14 3425-3299 ceamar@ceagesp.gov.br



- **Entrepasto de Piracicaba** - 19 3424-1229/2611 | cepir@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Presidente Prudente** - 18 3906-2290/1564 | cepre@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Ribeirão Preto** - 16 3638-0466 | cerib@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de São José dos Campos** - 12 3905-1758/1125 | cesjc@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de São José do Rio Preto** - 17 3233-3812 | cesjr@ceagesp.gov.br
- **Entrepasto de Sorocaba** - 15 3221-2255 | cesor@ceagesp.gov.br
- **DEINT** - 11 3643-3989 | deint@ceagesp.gov.br





SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO SOCIAL





BANCO CEAGESP DE ALIMENTOS

Doação de produtos (frutas, legumes e verduras) provenientes da comercialização nos **Entrepósitos**.

	Usuário: pessoas físicas e entidades cadastradas
	Canal de acesso: e-mail telefone WhatsApp - vide canal de comunicação
	Previsão de tempo de espera para atendimento: para entidades cadastradas, o prazo de entrega é de até 1 mês, enquanto para pessoas físicas o prazo para atendimento é de 2 horas, entre o cadastro e a distribuição dos alimentos.
	Prioridade de atendimento: pessoa física com deficiência e entidades cadastradas
	Etapas para realização do serviço: efetuar cadastro de entidades via e-mail: bancodealimentos@ceagesp.gov.br . Efetuar cadastro de pessoas físicas: durante as ações sociais, às quintas-feiras, a partir das 9h, no portão 7 do ETSP.
	Prazo para prestação do serviço: para entidades é 1h e para pessoas físicas, 2h
	Canal de comunicação: bancodealimentos@ceagesp.gov.br 11 3643-3993 11 99676-6949



SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES E PUBLICAÇÕES



ÍNDICE CEAGESP

Acompanhamento de preços do **ETSP**, referente às variações mensais por produto e dados dos últimos 5 anos.

	Usuário: imprensa, institutos de pesquisa e órgãos governamentais
	Canal de acesso: www.ceagesp.gov.br/indice-ceagesp
	Previsão de tempo de espera para atendimento: 1 dia
	Prioridade de atendimento: não se aplica
	Etapas para realização do serviço: consolidação dos dados; seleção do dado solicitado; sistematização e confecção das planilhas e envio do arquivo.
	Prazo para prestação do serviço: índice mensal - 2 dias série histórica - 3 dias
	Canal de comunicação: 11 3643-3831 sedes@ceagesp.gov.br

BOLETIM DE PREÇOS

Boletim diário de preços dos produtos comercializados no **ETSP**.

	Usuário: imprensa, institutos de pesquisa, tribunais de justiça, bancos e seguradoras, órgãos governamentais, produtores rurais, permissionários, escolas (universidades, cursos técnicos e de extensão, professores e estudantes), distribuidores de frutas, legumes e verduras e serviços de alimentação
	Canal de acesso: www.ceagesp.gov.br/cotacoes
	Previsão de tempo de espera para atendimento: 1 dia

	Prioridade de atendimento: não se aplica
	Etapas para realização do serviço: efetuar pesquisa de preços dos produtos comercializados pelos permissionários; consolidar os preços coletados; gerar boletim de preços; e divulgar no site da CEAGESP.
	Prazo para prestação do serviço: 2 dias
	Canal de comunicação: 11 3643-3831 sedes@ceagesp.gov.br

HORTIESCOLHA

Orientação na compra de frutas e hortaliças frescas. Consiste em oferecer treinamentos e palestras em assuntos técnicos referentes a pós-colheita de frutas e hortaliças, rotulagem, embalagem, rastreabilidade, requisitos mínimos de qualidade, legislação sanitária, dinâmica de comercialização e orientação em relação às especificações de qualidade de frutas e hortaliças para as compras públicas e da iniciativa privada.

	Usuário: atacadistas, varejistas, produtores, pesquisadores, estudantes e demais interessados
	Canal de acesso: www.ceagesp.gov.br/hortiescolha
	Previsão de tempo de espera para atendimento: imediato
	Prioridade de atendimento: de acordo com o horário de chegada
	Etapas para realização do serviço: solicitar o serviço via e-mail, analisar a solicitação e agendar a data do treinamento.
	Prazo para prestação do serviço: 1 a 2 dias, dependendo da quantidade de temas abordados
	Canal de comunicação: 11 3643-3825/3890 secqh@ceagesp.gov.br



SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO





PORTAL INSTITUCIONAL

O portal CEAGESP (www.ceagesp.gov.br) fornece informações institucionais sobre a Companhia, além de disponibilizar serviços e conteúdos relacionados a armazenagem e armazenagem. O portal institucional é voltado ao público em geral, com acesso gratuito e disponível 24 horas por dia aos usuários.

	Usuário: público em geral
	Canal de acesso: www.ceagesp.gov.br
	Previsão de tempo de espera para atendimento: imediato
	Prioridade de atendimento: não se aplica
	Etapas para realização do serviço: não se aplica
	Prazo para prestação do serviço: imediato
	Canal de comunicação: comunicacao@ceagesp.gov.br

ASSESSORIA DE IMPRENSA E VISITAS

Solicitação da imprensa, visitas monitoradas e visitas de autoridades.

	Usuário: jornalistas, autoridades, corpo docente de escolas e público em geral
	Canal de acesso: e-mail - vide canal de comunicação
	Previsão de tempo de espera para atendimento: de acordo com a demanda



	Prioridade de atendimento: de acordo com horário de chegada da solicitação
	Etapas para realização do serviço: são realizados atendimentos diversos, como o fornecimento de informações relacionadas à Companhia. O atendimento é rápido, conforme a demanda. Assim que recebida pela CODCO, a solicitação passa por análise e, se aprovada, faz-se o agendamento junto ao solicitante.
	Prazo para prestação do serviço: de acordo com a demanda
	Canal de comunicação: 11 3643-3945 comunicacao@ceagesp.gov.br





ENDEREÇOS E CONTATOS

MATRIZ



Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 - Vila Leopoldina
São Paulo - SP - CEP: 05316-900



11 3643-3700 | comunicacao@ceagesp.gov.br

Departamento de Entrepósito da Capital



11 3643-3906 | depec@ceagesp.gov.br

Departamento de Entrepósitos do Interior



11 3643-3809 | deint@ceagesp.gov.br

Departamento de Armazenagem



11 3643-3808 | depar@ceagesp.gov.br

Coordenadoria de Comunicação e Marketing



11 3643-3946 | comunicacao@ceagesp.gov.br

Seção do Controle de Qualidade Hortigranjeiro



11 3643-3890 | secqh@ceagesp.gov.br

Seção de Economia e Desenvolvimento



11 3643-3831 | sedes@ceagesp.gov.br

Seção de Sustentabilidade



11 3643-3993 | sesus@ceagesp.gov.br



REDE DE ENTREPOSTAGEM

Entreposto Terminal São Paulo - ETSP



Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 - Vila Leopoldina
São Paulo - SP - CEP: 05316-900



11 3643-3906 | depec@ceagesp.gov.br

Entreposto de Araçatuba - CEARB



R. Oiapoque, 125 - Aviação
Araçatuba - SP - CEP: 16055-570



18 3623-9321 | cearb@ceagesp.gov.br

Entreposto de Araraquara - CEARA



Av. Engenheiro Camilo Dinuci, 6661 - Jardim Iguatemi
Araraquara - SP - CEP: 14808-100



16 3322-0791 | ceara@ceagesp.gov.br

Entreposto de Bauru - CEBAU



Av. Parque das Nações Unidas, 50-98 - Núcleo Habitacional Presidente Geisel
Bauru - SP - CEP: 14808-100



14 3203-2000 | cebau@ceagesp.gov.br

Entreposto de Franca - CEFRA



Av. Pascoal Pulicano, 1930 - Jardim Roselândia II
Franca - SP - CEP: 14405-031



16 3721-5312 | cefra@ceagesp.gov.br

Entrepósito de Guaratinguetá - CEGUA



R.Raul Pompeia, 303 - Vila Bela
Guaratinguetá - SP - CEP: 14405-031



12 3132-3413 | cegua@ceagesp.gov.br

Entrepósito de Marília - CEMAR



Av. Reverendo Crisanto Cesar, 209 - Jardim Santa Antonieta
Marília - SP - CEP: 17512-180



14 3425-3299 | ceamar@ceagesp.gov.br

Entrepósito de Piracicaba - CEPPIR



Rod. SPA 155/308 - km 04 - Zona Rural
Piracicaba - SP - CEP: 13400-970 - Caixa Postal 202



19 3424-2611 | cepir@ceagesp.gov.br

Entrepósito de Presidente Prudente - CEPRE



Av. Presidente Juscelino Kubistchek de Oliveira, 105 - Jardim Jequitibás
Presidente Prudente - SP - CEP: 19065-300



18 3906-2290/1564 | cepre@ceagesp.gov.br



Entrepósito de Ribeirão Preto - CERIB



Av. Luiz Maggioni, 4005 - Distrito Empresarial Prefeito Luiz Roberto Jábali
Ribeirão Preto - SP - CEP: 14072-055



16 3638-0466 | cerib@ceagesp.gov.br

Entrepósito de São José dos Campos - CESJC



Rod. Presidente Dutra, s/nº - km 138,5 - Distrito Eugênio de Melo
São José dos Campos - SP - CEP: 12247-007



12 3905-1758/1125 | cesjc@ceagesp.gov.br

Entrepósito de São José do Rio Preto - CESJR



Av. João Batista Vitorasso, 1600 - Distrito Industrial
São José do Rio Preto - SP - CEP: 15035-470



17 3233-3812 | cesjr@ceagesp.gov.br

Entrepósito de Sorocaba - CESOR



R. Terêncio da Costa, 300 - Parque Santa Izabel
Sorocaba - SP - CEP: 18052-200



15 3221-2225 | cesor@ceagesp.gov.br

REDE DE ARMAZENAGEM

Unidade Armazenadora de Araraquara - AGARA



Via de Acesso à CEAGESP, 651 - Cidade Industrial
Araraquara - SP - CEP: 14801-970



16 3336-7878 | agara@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de Araraquara (anexo) - AGARA



Via de Acesso à CEAGESP, 651 - Cidade Industrial
Araraquara - SP - CEP: 14801-9701



16 3322-4710 | agara@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de Tutóia - ARTUT



Estação Tutóia, s/nº - Tutóia
Araraquara - SP - CEP: 14801-139



16 3324-4541 | artut@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de Avaré - AGAVA



Av. Donguinha Mercadante, 2300 - Jardim Paineiras
Avaré - SP - CEP: 18705-650



14 3732-1952 | agava@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de Bauru - ASBAU



Av. Waldemar Guimarães Ferreira s/nº, quadra 7 - Vila Industrial
Bauru - SP - CEP: 17055-500



14 3238-2099 | asbau@ceagesp.gov.br

**Unidade Armazenadora de Fernandópolis - ASFER**

Est. Municipal do Coqueiro, 233 - Vila Santa Rosa
Fernandópolis - SP - CEP: 15613-899



17 3442-3479 | asfer@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de Palmital - AGPAL

R. Gregório Teles, 57 - Centro
Palmital - SP - CEP: 19970-000



18 3351-1477 | agpal@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de Presidente Prudente - ASPRE

Rod. Raposo Tavares, s/nº - km 562 - Pontilhão
Presidente Prudente - SP - CEP: 19053-205



18 3223-5602 | aspre@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de São Joaquim da Barra - AGSJB

Av. CEAGESP, 1780 - Distrito Industrial
São Joaquim da Barra - SP - CEP: 14600-000



16 3811-5322 | agsjb@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de São José do Rio Preto - Engenheiro Schmidt - AGSJP

Est. Vicinal João Parise, 4000 - Chácara Jockey Club - Zona Rural
São José do Rio Preto - SP - CEP: 15062-000



17 3238-1387 | agsjp@ceagesp.gov.br



Unidade Armazenadora de São Paulo - Jaguaré - ASJAG



R. C, s/nº - Travessa da Av. José César de Oliveira, altura do 111/A - Vila Leopoldina
São Paulo - SP - CEP: 05317-000



11 3643-3817 | asjag@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de Tatuí - AGTAT



Rod. Senador Laurindo Dias Minhoto, km 26 - Rio Tatuí
Tatuí - SP - CEP: 18273-265



15 3251-2312/2523 | agtat@ceagesp.gov.br

Unidade Armazenadora de Tupã - AGTUP



R. Henrique Turner Filho, 450 - Parque Industrial I
Tupã - SP - CEP: 17606-373



14 3496-3279/3102 | agtup@ceagesp.gov.br



CRÉDITOS

ÁREA RESPONSÁVEL

Coordenadoria de Integridade, Riscos e Conformidade

Coordenação:

Carlos Tenório de Almeida

Elaboração:

Larissa Cristina Garcia Vogel

Marisa Hiroko Tanaka

PROJETO GRÁFICO

Coordenadoria de Comunicação e Marketing

DATA

Novembro/2022





CEAGESP



ceagesp.gov.br



[ceagesp.oficial](https://www.facebook.com/ceagesp.oficial)



[ceagespoficial](https://www.youtube.com/ceagespoficial)