

## ➤ Pregão/Concorrência Eletrônica

---

### ▪ Visualização de Recursos, Contrarrazões e Decisões

---

#### **RECURSO :**

No dia e horário da presente abertura do pregão eletrônico, houve um problema no programa do gov.br, impedindo nossa empresa entrar no sistema para registrar lances, entramos em contato com o setor do compras.gov.br(notificação@atendimento.servicos.gov.br) número do chamado: #4318863 obtivemos a seguinte resposta:

Novo acompanhamento: Em 16/01/2024 as 09:49.16 o Responsável SIASG - 1º nível escreveu:

Em resposta a sua solicitação, comunicamos que o compras esta enfrentando uma inconsistência a qual o parceiro tecnológico esta atuando para a correção do problema.

Ressalto que, se faz necessário aguardar. Favor tente novamente mais tarde.

Qdo o acesso voltou ao seu normal, o tempo de lances já havia se esgotado, devido esta inconsistência do GOV.BR, nossa empresa foi prejudicada e impossibilitada em participar na concorrência de lances, prevalecendo a proposta anexada no portal, assim como todas.

Nossa empresa encontra-se com toda as documentações, certidões, anexos e atestados, anexados no SICAF, de acordo com as normas do Edital para concorrer com as demais empresas, pedimos a atenção e investigação do caso para o cancelamento do referido pregão, nota-se que a empresa compradora (CEAGESP) também foi prejudicada por não haver lances menores aos que foram concluídos.

Sem mais, atentiosamente.

**Voltar**