

ATUALIZAÇÃO DE CONTATOS



ATUALIZAÇÃO DE CONTATOS PARA FINS DE DEVOUÇÃO DE IPTU

A CEAGESP informa que a atualização de contatos para fins de devolução de IPTU ocorrerá até **28 de março de 2025**, por meio do [Canal do Comerciante](#).

Trata-se de uma atualização voltada para potenciais credores. Os dirigentes ou sócios com CNPJ ou CPF vinculados a empresas que pagaram taxa de IPTU entre 12/01/2017 e 31/08/2022 deverão acessar o formulário para inclusão de dados referentes a e-mail, telefones (fixo e celular) e WhatsApp.

Confira a seguir o guia de acesso.

MANUAL DO USUÁRIO

ATUALIZAÇÃO DE CONTATO PARA FINS DE

DEVOLUÇÃO DE IPTU

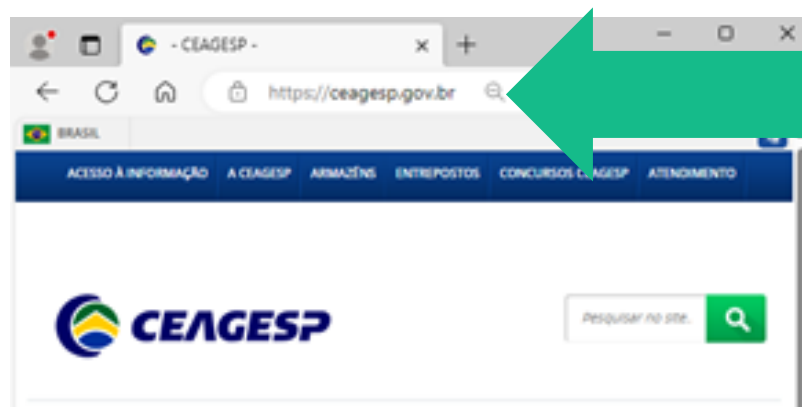
01.

Abra o navegador de internet de sua preferência.



02.

Digite o endereço www.ceagesp.gov.br e confirme.



MANUAL DO USUÁRIO

03.

Navegue pelo Portal CEAGESP até encontrar o botão “**Canal do Comerciante**” e *clique* para abrir.



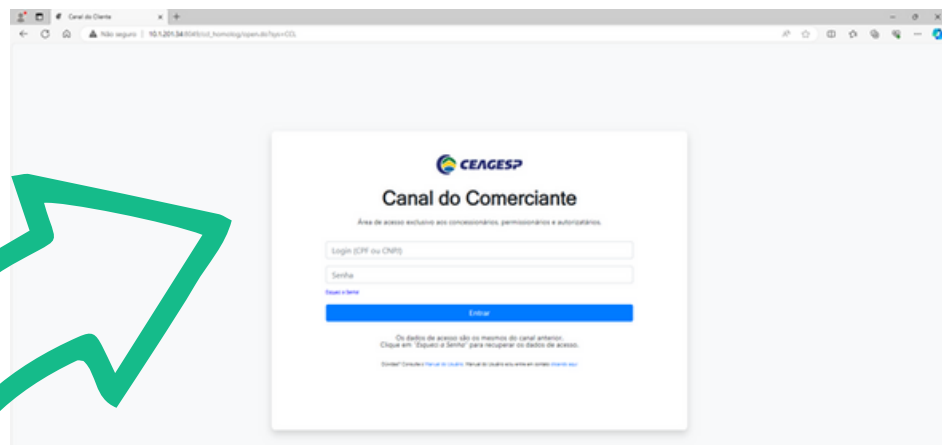
04.

Na página “**Canal do Comerciante**” (www.ceagesp.gov.br/canal) no Portal CEAGESP, *clique* no botão “**Entrar**” para abrir a página de “**Login e Senha**” da Área Restrita do Canal.



05.

A página “**Login e Senha**” da Área Restrita do Canal possui as seguintes opções:



Login

Login (campo de preenchimento)

Informe o número do CPF ou CNPJ cadastrado.

Senha

Senha (campo de preenchimento)

Digite sua senha. A senha é composta por letras, números e caracteres especiais.

Entrar

Entrar (botão)

Clique no botão “**Entrar**” para acesso a Área Restrita do **Canal do Comerciante**.

[Esqueci a senha](#)

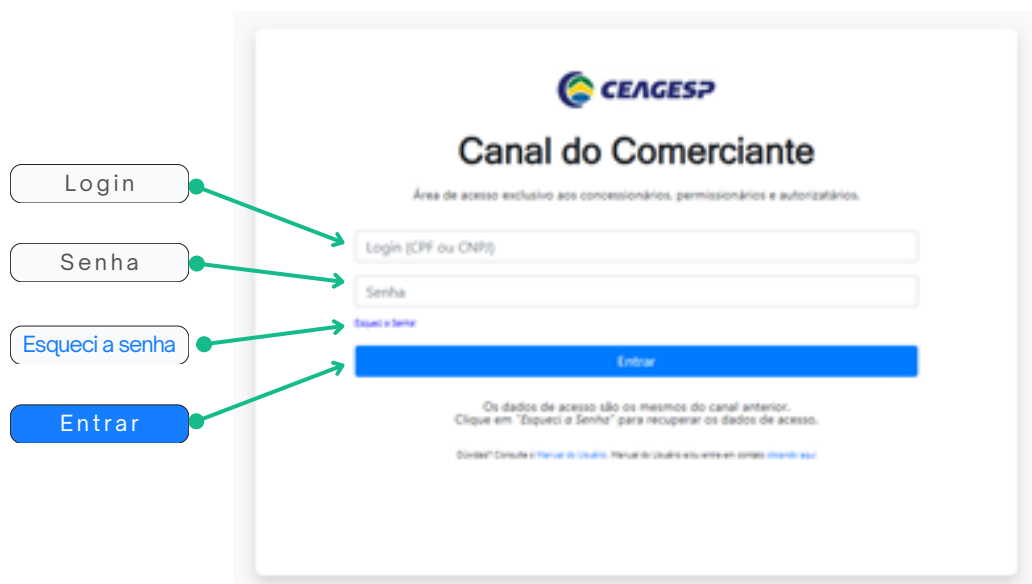
Esqueci a Senha

Clique no botão “**Esqueci a senha**” para acesso ao recurso de recuperação e/ou alteração de senha.

06. ● *Selecione o campo “Login” e digite seus dados (CPF ou CNPJ).*

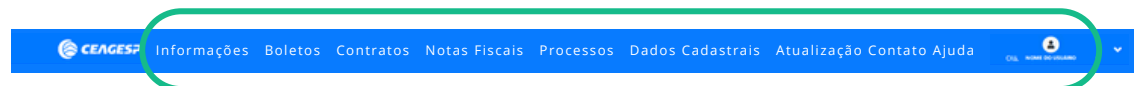
07. ● *Selecione o campo “Senha” e digite sua senha cadastrada.*

08. ● *Clique no botão “Entrar” para abrir a “Página Inicial” da Área Restrita.*



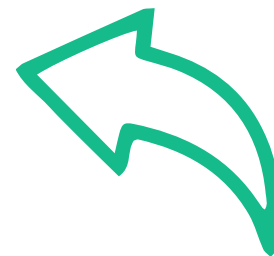
09.

As seções da Área Restrita do **Canal do Comerciante** possui os seguintes conteúdos:



10.

Na barra de menu superior da Área Restrita do Canal, *clique* no botão “**Atualização Contato**” para abrir o formulário de atualização dos contatos.



Atualização Contatos Salvar

Contato Financeiro (Acesso ao Canal Comerciante)

Nome

e-Mail

Celular

Telefone Fixo

Whatsapp

Contato Comercial (Guia Ceagesp)

Nome

e-Mail

Celular

Telefone Fixo

Whatsapp

Contato Titular (Responsável Principal)

Nome

e-Mail

Celular

Telefone Fixo

Whatsapp

11.

A página “**Atualização Contato**” apresenta o formulário de atualização dos contatos dos comerciantes (permissionários, concessionários e autorizatários) da CEAGESP.



Contato Titular

Nome	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>
Telefone fixo	<input type="text"/>
WhatsApp	<input type="text"/>

Contato Comercial

Nome	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>
Telefone fixo	<input type="text"/>
WhatsApp	<input type="text"/>

Contato Financeiro

Nome	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>
Telefone fixo	<input type="text"/>
WhatsApp	<input type="text"/>

12.

Os contatos são divididos em 03 (três) categorias: **Contato Financeiro; Contato Comercial; e Contato Titular**. Cada grupo de contato possui uma finalidade, a saber:

O “**Contato Titular**” diz respeito aos dados cadastrais do responsável principal e serão utilizados para consulta ao processo de Devolução de IPTU.

O “**Contato Comercial**” diz respeito aos dados cadastrais que serão exibidos publicamente no Guia CEAGESP, disponível no Portal CEAGESP.

O “**Contato Financeiro**” diz respeito aos dados cadastrais que serão utilizados para acesso ao Canal Comerciante.

**Contato
Titular**

**Contato
Comercial**

**Contato
Financeiro**

Certifique-se de preencher os campos disponíveis.

Nome	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>
Telefone fixo	<input type="text"/>
WhatsApp	<input type="text"/>

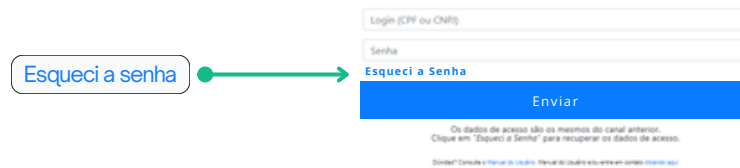
Após o preenchimento, clique no botão “**Salvar**” para enviar as informações.

Salvar

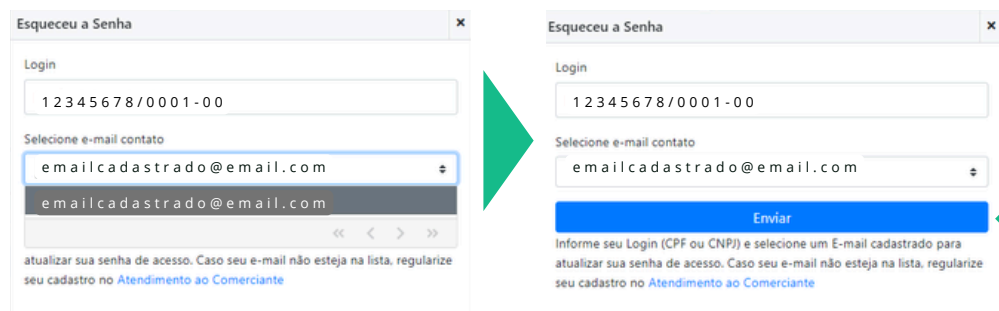
* OBSERVAÇÃO

Alterar ou Recuperar Senha

01. Para alterar ou recuperar a senha, *clique* no link “**Esqueci a senha**”.

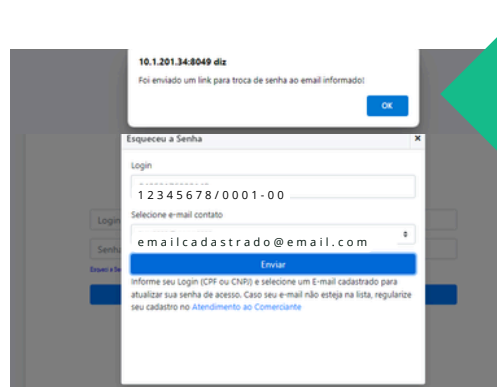


02. Na janela de opções *digite* seu “**Login**” (CPF ou CNPJ) e *selecione* seu “**E-mail**” cadastrado e *clique* no botão “**Enviar**” para recuperar a senha.



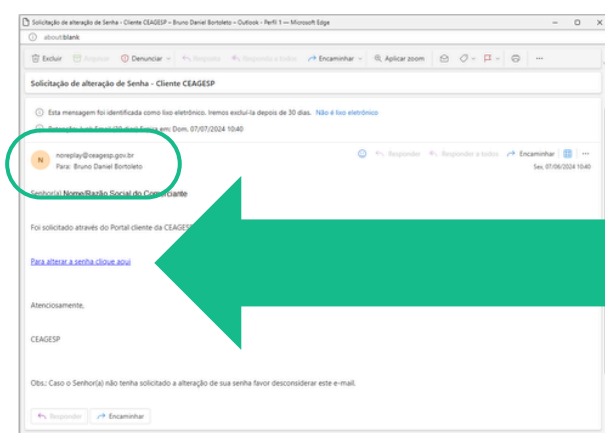
Caso seu e-mail **não** esteja cadastrado, *solicite* à área responsável a atualização cadastral (consulte [aqui](#) os contatos de atendimento).

03. Uma mensagem será enviada ao e-mail selecionado.



* OBSERVAÇÃO

- 04** Consulte a caixa de entrada (ou de spam) e abra o e-mail recebido do contato “noreply@ceagesp.gov.br”. Na mensagem haverá um link para cadastro de nova senha. Clique no link para alterar a senha do cadastro.



- 05** Na página de alteração de senha, digite uma nova senha nos campos indicados e clique em “Enviar”.

A screenshot of the 'Canal do Comerciante' password change form. It has two input fields labeled 'Senha' and 'Repita a nova senha'. A green circle highlights both input fields. Below the fields is a blue 'Enviar' button. A green arrow points from the 'Enviar' button to the right.

- 06.** Após a mensagem de confirmação, realize o login com a nova senha cadastrada.

A screenshot of the 'Canal do Comerciante' password change form. A white confirmation message box is overlaid on top, stating 'Intranet.ceagesp.gov.br diz: Senha alterada com sucesso!' with an 'OK' button. The form fields and 'Enviar' button are visible below.

Em caso de dúvidas, clique na aba “Ajuda” no menu superior ou consulte [aqui](#) os contatos de atendimento.

ATENDIMENTO AO COMERCIANTE



HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO COMERCIANTE

2ª a 6ª feira, das 8h às 17h



CONTATO DE ATENDIMENTO AO COMERCIANTE

Comerciantes da Capital (ETSP)

E-mail: comerciante.capital@ceagesp.gov.br

Telefone – Atendimento ETSP: (11) 3643-3888

Telefone – Cadastro ETSP: (11) 3643-3965

Telefone – Negociações e boletos: (11) 3643-3828 ou 3869

Comerciantes das Unidades do Interior

E-mail: comerciante.interior@ceagesp.gov.br

Telefone – Araçatuba: (18) 3623-9321

Telefone – Araraquara: (16) 3322-0791

Telefone – Bauru: (14) 3203-2000

Telefone – Franca: (16) 3721-5312

Telefone – Guaratinguetá: (12) 3132-3413

Telefone – Marília: (14) 3425-3299

Telefone – Piracicaba: (19) 3424-2611

Telefone – Presidente Prudente: (18) 3906-1564

Telefone – Ribeirão Preto: (16) 3638-0466

Telefone – São José do Rio Preto: (17) 3233-3812

Telefone – São José dos Campos: (12) 3905-1758

Telefone – Sorocaba: (15) 3221-2255

EDIÇÃO
COMPLEMENTAR

MANUAL DO USUÁRIO

Áreas Responsáveis

Coordenadoria de Comunicação e Marketing
Departamento de Tecnologia da Informação
Departamento Financeiro

Contato

Telefone: (11) [3643-3700](tel:3643-3700)

E-mail: comunicacao@ceagesp.gov.br

Endereço

Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 – Vila Leopoldina
São Paulo – SP – CEP 05316-900

 ceagesp.gov.br  [ceagesp](https://www.instagram.com/ceagesp)  [ceagesp.oficial](https://www.facebook.com/ceagesp.oficial)  [ceagespoficial](https://www.youtube.com/ceagespoficial)

